

സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. സപ്ലൈകോയുടെ ഓണം ഫെടോഫെയറുകൾ 10-8-2015 മുതൽ പ്രവർത്തിച്ചുതുടങ്ങുന്നതാണ്. കൂടാതെ ജില്ലാതല ഓണം ഫെയറുകൾ, എല്ലാ നിയമസഭാ മണ്ഡലങ്ങളിലും ആരംഭിക്കുന്ന ഓണം മാർക്കറ്റുകൾ/സ്പെഷ്യൽ ഫെയറുകൾ തുടങ്ങിയവയിലൂടെയും സപ്ലൈകോ മിനി ഫെയറുകൾവഴിയും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ പച്ചക്കറി ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ഭക്ഷ്യവസ്തുക്കളും ന്യായവിലയ്ക്ക് സപ്ലൈകോ ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്.

(ബി) സപ്ലൈകോയ്ക്ക് ഓണക്കാലത്ത് വിപണിയിടപെടലിനായി 50 കോടി രൂപ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളത് കൂടാതെ 14 കോടി രൂപകൂടി അനുവദിക്കാൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്.

പാചകവാതക വിതരണ മേഖലയിലെ പ്രശ്നങ്ങൾ

191 (5276) ശ്രീ. എം. ചന്ദ്രൻ : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഭക്ഷ്യവും സിവിൽസപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ :

(എ) പാചകവാതക വിതരണ മേഖലയിലെ പ്രശ്നങ്ങൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ ;

(ബി) പാചകവാതക വിതരണം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനും ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് കൃത്യസമയത്ത് എത്തിക്കുന്നതിനും വ്യക്തമായ നയം രൂപീകരിക്കുമോ ;

(സി) ഏജൻസികളും ഗുണഭോക്താക്കളും തമ്മിലുള്ള പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഇടപെടലുകൾ നടത്തുമോ ?

ഉത്തരം

(എ) ഉണ്ട്.

(ബി) പാചക വാതക വിതരണവും നീക്കവും പാചക വാതക ഫില്ലിംഗും അനുബന്ധ പ്രവർത്തനങ്ങളും അവശ്യസർവ്വീസായി പ്രഖ്യാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ മേഖലയിൽ നിലനിൽക്കുന്ന പ്രശ്നങ്ങൾ കണ്ടെത്തി പരിഹാരമാർഗ്ഗങ്ങൾ സഹിതം വിശദമായ ശിപാർശകൾ സമർപ്പിക്കുവാൻ ഒരു കമ്മിറ്റി രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ 'പഹൽ' സ്കീം നടപ്പിലായതോടുകൂടി സിലിണ്ടറുകൾ ഉപഭോക്താവിനു തന്നെ ലഭ്യമാകുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പ് വരുത്തുവാൻ കഴിയുന്നുണ്ടെന്നും പാചകവാതകം യഥാസമയത്ത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എത്തിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനമൊരുക്കുവാൻ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കണമെന്ന് ഏജൻസികൾക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നും എണ്ണക്കമ്പനികളുടെ സംസ്ഥാനതല കോ-ഓർഡിനേറ്റർ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

(സി) പാലകവാതക വിതരണ രംഗത്തിലെ ക്രമക്കേടുകൾ സംബന്ധിച്ച് ഗ്യാസ് ഏജൻസികളും ഉപഭോക്താക്കളും തമ്മിലുള്ള പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ഗ്യാസ് ഏജൻസി തലത്തിൽ സോഷ്യൽ മോണിറ്ററിംഗ് സമിതികൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ജില്ലാ കളക്ടറുടെ നേതൃത്വത്തിൽ ഓപ്പൺ ഫോറങ്ങളും പരാതി പരിഹാര അദാലത്തുകളും സംഘടിപ്പിച്ച് പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 1800-2333-555 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരിലും ബന്ധപ്പെട്ട എണ്ണക്കമ്പനികളുടെ വെബ്സൈറ്റിലും പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്താവുന്നതാണെന്ന് എണ്ണക്കമ്പനികളുടെ സംസ്ഥാനതല കോ-ഓർഡിനേറ്റർ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ഉപഭോക്തൃ കോടതികളിലെ കേസുകൾ

192 (5277) ശ്രീ. കെ. അജിത് : താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഭക്ഷ്യവും സിവിൽസപ്ലൈസും ഉപഭോക്തൃസംരക്ഷണവും രജിസ്ട്രേഷനും വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ :

(എ) സംസ്ഥാനത്തെ ഉപഭോക്തൃ കോടതികളിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന പല കേസുകളിലും നടപടികൾ വളരെ നീണ്ടുപോകുന്നകാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ ; കേസുകൾ അനന്തമായി നീളുന്നതുമൂലം ഉപഭോക്താക്കൾക്കുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ കണക്കിലെടുത്തിട്ടുണ്ടോ എന്നു വ്യക്തമാക്കാമോ ;

(ബി) ഉപഭോക്തൃ കോടതികളിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യപ്പെടുന്ന കേസുകൾ തീർപ്പാകുന്നതിന് ഒരു നിശ്ചിതകാലയളവ് നിശ്ചയിക്കുവാൻ തയ്യാറാകുമോയെന്ന് വെളിപ്പെടുത്താമോ ;

(സി) ബി.എസ്.എൻ.എൽ., കെ.എസ്.ഇ.ബി. പോലുള്ള സ്ഥാപനങ്ങൾ കേസുകൾ നടത്തുവാൻ താത്പര്യക്കുറവ് കാണിക്കുന്നതുമൂലം ഉപഭോക്താക്കൾക്കുണ്ടാകാവുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ പരിഹരിക്കുവാൻ സർക്കാർതലത്തിൽ എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുവാൻ കഴിയും എന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ ?

ഉത്തരം

(എ) കേസുകൾ വളരെയേറെ നീണ്ടുപോകാറില്ല എന്നാൽ കേസ്സിന്റെ സ്വഭാവം, കക്ഷികൾ ഹാജരാകാതിരിക്കുക, കൂടുതൽ തെളിവെടുപ്പിനുള്ള കാലതാമസം എന്നീ ഘടകങ്ങൾ കൊണ്ടാണ് കേസുകൾ നീളുന്നത്. ഇത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ട് പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നതിലേയ്ക്കായി കോടതി ചെലവിൽ എക്സ്പെർട്ട് കമ്മീഷണർമാരെ നിയമിക്കാറുണ്ട്.